

אמנת השירות

אנו עומדים לשירותכם בכל שאלה ובקשה
במוקד השירות הטלפוני, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

***8899**



INFINITI
EMPOWER THE DRIVE



INFINITI
EMPOWER THE DRIVE



שירות פרימיום ללקוחות עם רכב באחריות:

- שירות שינוע עם נהג למרכז השירות וחזרה לבית הלקוח כולל רכב חלופי.
- שירות שינוע של הרכב למרכז השירות ע"י גרר או נהג (ללא רכב חלופי).
- לקוח המגיע עצמאית למרכז השירות יהיה זכאי להסעה או רכב חלופי (בהתאם לזמינותו).
- זכאות לשירותי ניקוי מיוחדים / פוליש / וקס ועוד בהנחה מיוחדת.
- אפשרות לשימוש בחדר ישיבות פרטי בתיאום מראש בזמן ההמתנה במרכז השירות.
- שירותי פרימיום הכוללים סיוע במתן פתרון לתקלות בדרך כגון: החלפת גלגל או תיקון תקר, שירותי התנעה / החלפת מצבר, אספקת דלק, גרירה למרכז השירות במידת הצורך.
- שירותי קונסיירז' - הזמנת כרטיסים לאירועי תרבות, המלצות והזמנת מסעדות, קבלת שירותי מידע, הכוונות דרך ועוד.

שירות ללקוחות עם רכב שסיים אחריות:

לקוחות המעוניינים להמשיך וליהנות משירותי הפרימיום, מוזמנים ליצור קשר עם מרכז השירות לקבלת הצעת מחיר אטרקטיבית במיוחד, לחבילת שירותי פרימיום שנתית הכוללת:

- הנחות קבועות לטיפולים במרכז השירות.
- חבילת שירותי דרך.
- שירות רכב חלופי או שירות איסוף הרכב.

לקוחות אשר לא מעוניינים בחבילת שירותים מלאה יוכלו לקבל כל שרות בנפרד בתשלום (שירות שינוע, רכב חלופי, שירותי קונסיירז' ועוד).



ברוך הבא למועדון היוקרתי של INFINITI

כשזה מגיע לשירות, אנחנו לא מתפשרים על פחות משלמות. אנו מתחייבים לדאוג ולעשות הכול על מנת שתוכל ליהנות מיחס אישי, איכותי ומקצועי בכל טיפול.

כלל לקוחות INFINITI נהנים משירותים של:

- שטיפה ידנית, חיצונית ופנימית של הרכב בכל כניסה למרכז השירות.
- שירות מוקד אנושי הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.
- תמיכה מלאה ומקיפה במקרה של תאונה הכוללת ניהול האירוע בכללותו מול חברת הגרירה של הלקוח ובהתאם, שליחת גרר ושינוע הרכב למרכז השירות. *במקרה תאונה או גניבה לא יסופק רכב חלופי.

