

USŁUGA VIP INFINITI

WARUNKI UMOWY

Poniżej przedstawiono warunki umowy („warunki”) dotyczącej usługi VIP („usługa VIP” lub „usługa”) świadczonej przez INFINITI Europe¹ oraz kryteria, które musi spełniać klient, aby być uprawnionym do korzystania z usługi INFINITI VIP. Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami.

Dokument ten zawiera następujące informacje szczegółowe dotyczące usługi VIP:

1. Wprowadzenie

Usługa VIP to dogodna usługa oferowana klientom INFINITI, polegająca na tym, że samochód jest odbierany i zwracany w związku z rutynowym przeglądem, w zależności od kraju zamieszkania, bez konieczności samodzielnego dojazdu klienta do Centrum INFINITI lub autoryzowanego serwisu INFINITI. Usługa ta jest świadczona zgodnie z niniejszymi warunkami.

Z usługi VIP klient może skorzystać raz w roku w okresie, w którym jego pojazd jest objęty gwarancją umowną (3 lata lub 100 000 km, w zależności od tego, co wystąpi wcześniej).

2. Korzyści

Usługa VIP obejmuje następujące korzyści: Your INFINITI VIP Service covers the following:

- Odbiór i zwrot pojazdu klienta w związku z przeprowadzeniem rutynowego przeglądu:
 - w promieniu 50 km w przypadku miast liczących mniej niż 500 000 mieszkańców
 - lub w promieniu 30 km w przypadku miast liczących więcej niż 500 000 mieszkańców
- Dostarczenie samochodu zastępczego INFINITI na czas przeglądu pojazdu klienta (od odebrania po odwiezienie pojazdu klienta)
- Mycie samochodu 360°, w tym:
 - Mycie zewnętrzne
 - Odkurzenie wnętrza
 - Czyszczenie szyby przedniej i pozostałych szyb

Przeglądy muszą być przeprowadzane w autoryzowanym Centrum INFINITI lub serwisie partnerskim i można z nich korzystać w uczestniczących Centrach INFINITI i serwisach partnerskich. Ich lista jest dostępna na stronie internetowej INFINITI.

¹ INFINITI oznacza INFINITI Europe Division of Nissan International SA z siedzibą w Zone d'Activités La Pièce 12, 1180 Rolle, Szwajcaria

USŁUGA VIP INFINITI

WARUNKI UMOWY

Usługa VIP i przegląd muszą zostać zamówione i potwierdzone z wyprzedzeniem przez uczestniczące Centrum INFINITI / serwis partnerski.

3. Kryteria udziału

Usługa VIP jest dostępna dla osób („uprawniony klient”), spełniających łącznie następujące warunki:

- Klient jest pierwszym właścicielem/właścicielką oryginalnego pojazdu INFINITI, zakupionego w oficjalnym Centrum INFINITI na terenie Unii Europejskiej, Monako lub Szwajcarii.
- Klient jest nowym właścicielem/właścicielką pojazdu INFINITI, który jest nadal objęty gwarancją i który był sprzedany po raz pierwszy w oficjalnym Centrum INFINITI na terenie UE.
- Pojazd INFINITI klienta jest nadal objęty gwarancją producenta (3 lata od daty dostarczenia lub 100 000 km przebiegu, w zależności od tego, co wystąpi wcześniej).
- Pojazd INFINITI klienta wymaga rutynowych przeglądów. Jeśli pojazd klienta wymaga naprawy, należy sprawdzić warunki INFINITI Touring Assistance.
- Klient nie wykorzystał jeszcze maksymalnej liczby korzyści przysługujących w ramach usługi VIP (szczegółowe informacje w części „Korzyści”).
- Pojazd klienta nie jest pojazdem specjalnym (np. taksówka, karetka, opancerzona limuzyna) i nie wchodzi w skład floty samochodów przeznaczonych na wynajem.
- Klient spełnia kryteria wskazane przez podmiot dostarczający samochód zastępczy.

Firma INFINITI zastrzega sobie prawo do modyfikacji warunków w dowolnym czasie i bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności względem klienta.

Przyjmuje się, że klient został poinformowany o wszelkich zmianach w niniejszych warunkach przy kolejnej wizycie klienta na stronie internetowej.

INFINITI zastrzega sobie prawo do wystąpienia o dalsze dowody, potwierdzające uprawnienie klienta do korzystania z usługi VIP, które klient zobowiązuje się przedłożyć na żądanie INFINITI na własny koszt.

4. Wyłączenia

Usługa VIP nie obejmuje:

- Pojazdów INFINITI sprzedanych przez nieautoryzowanych dealerów bez odpowiednich uprawnień.
- Kosztu przeglądu pojazdu.
- Uszkodzonych pojazdów.
- Pojazdów, których stan nie pozwala na przejazd do Centrum INFINITI / punktu



INFINITI
EMPOWER THE DRIVE

USŁUGA VIP INFINITI

WARUNKI UMOWY

serwisowego.

- Opłat drogowych: dealer ma prawo obciążenia klienta opłatami drogowymi. Dodatkowych opłat, o których klient zostanie poinformowany przez dostawcę usługi w momencie jej zamawiania. Zaakceptowanie opłaty dodatkowej będzie skutkowało obciążeniem klienta uzgodnioną opłatą.

5. Odpowiedzialność klienta

Klient ponosi odpowiedzialność względem wybranego Centrum INFINITI/serwisu partnerskiego za:

- Podanie precyzyjnego i prawidłowego adresu, spod którego ma zostać odebrany samochód, przy ustalaniu terminu realizacji usługi
- Podanie precyzyjnego i prawidłowego adresu, pod który ma zostać zwrócony samochód, przy ustalaniu terminu realizacji usługi
- Podanie prawidłowego imienia i nazwiska oraz numeru telefonu osoby kontaktowej, która będzie obecna przy odbiorze i zwrocie pojazdu – może to być klient lub wyznaczony pełnomocnik klienta.
- Przedstawienie ważnego dowodu rejestracyjnego pojazdu klienta oraz potwierdzenia zawarcia ubezpieczenia
- Przedstawienie ważnego prawa jazdy
- Przedstawienie podpisanej umowy dotyczącej korzystania z samochodu zastępczego
- Potwierdzenie daty, godziny i adresu realizacji usługi w Centrum INFINITI / punkcie serwisowym
- Powiadomienie Centrum INFINITI / punktu serwisowego z 24-godzinnym wyprzedzeniem, w przeciwnym razie Centrum INFINITI / centrum serwisowe może uznać usługę za zrealizowaną
- Przybycie na czas w umówionym terminie. Jeśli klient spóźni się więcej niż 15 minut na spotkanie w umówionym terminie, przedstawiciel Centrum INFINITI może odjechać i uznać usługę VIP za zrealizowaną
- W przypadku zwrotu pojazdu klienta – jeśli klient nie stawi się w potwierdzonym terminie, klient musi zwrócić samochód zastępczy i odebrać własny samochód w siedzibie Centrum INFINITI* w terminie wskazanym w umowie dotyczącej korzystania z samochodu zastępczego

6. Warunki dotyczące odległości

- Odległość między zadeklarowaną lokalizacją klienta i wybranym Centrum INFINITI / punktem serwisowym zostanie określona z wykorzystaniem internetowej mapy na stronie www.viamichelin.com.
- Centrum INFINITI / punkt serwisowy poinformuje klienta o odległości obliczonej przez



INFINITI
EMPOWER THE DRIVE

USŁUGA VIP INFINITI

WARUNKI UMOWY

internetową mapę.

- Automatycznie zostanie wybrana najkrótsza odległość.

7. Ograniczenia odpowiedzialności INFINITI

Poza przypadkami opisanymi w innych miejscach niniejszej umowy, usługa VIP jest oferowana przez INFINITI całkowicie bezpłatnie i korzystając z tej usługi, klient uznaje jako ostateczne i wiążące wszystkie decyzje podejmowane przez INFINITI oraz wyznaczonych dostawców usług lub przedstawiciela/przedstawicieli we wszystkich sprawach dotyczących usługi VIP.

INFINITI oraz podmioty powiązane, jednostki zależne, dostawcy usług i wyznaczeni pełnomocnicy, w tym dostawcy usługi dostępu do Internetu („strony INFINITI”) nie będą ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio straty lub szkody, które może ponieść klient w związku z udziałem w usłudze VIP. Niemniej jednak powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do odpowiedzialności, której wyłączenie lub ograniczenie jest wyraźnie zabronione przez prawo.

INFINITI nie udziela żadnych gwarancji ani warunków, wyraźnych lub dorozumianych, w tym między innymi gwarancji lub warunków zadowalającej jakości lub przydatności do określonego celu ani gwarancji lub warunków, które mogą wynikać z praktyk lub zwyczajów handlowych związanych z obsługą usługi VIP lub strony internetowej. INFINITI w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikowe, specjalne, następcze lub jakiegokolwiek inne szkody wynikające z lub w jakikolwiek sposób związane z obowiązkami lub relacjami ustanowionymi przez niniejszą usługę VIP. Niemniej jednak powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do odpowiedzialności, której wyłączenie lub ograniczenie jest wyraźnie zabronione przez prawo.

8. Ograniczenia

- Usługa nie ma wartości pieniężnej i nie może być przedmiotem odsprzedaży, handlu, wymiany ani łączyć się z usługami dostępnymi dla innego uprawnionego klienta, niezależnie od powodu.
- Usługa VIP jest usługą dodatkową świadczoną przez INFINITI; nie stanowi ona uprawnienia automatycznie przysługującego klientowi w związku z zakupem pojazdu INFINITI.
- Klient będzie zobowiązany do podpisania pełnej dokumentacji zarówno przy odbiorze, jak i zwrocie pojazdu;
- Wszelkie opóźnienia lub niedogodności spowodowane przez czynniki niezależne od Centrum INFINITI / partnera serwisowego (np. zmiany godziny, miejsca odbioru).
- Odbiór i zwrot pojazdu odbywa się wyłącznie w godzinach pracy, z wyjątkiem dni świątecznych w kraju, w którym zamawiana jest usługa.

9. Przeniesienie usługi VIP INFINITI



INFINITI
EMPOWER THE DRIVE

USŁUGA VIP INFINITI

WARUNKI UMOWY

Jeśli klient sprzedaje pojazd osobie prywatnej, korzyści wynikające z usługi VIP INFINITI mogą zostać przeniesione na nowego właściciela. Aby zaktualizować dane, nowy właściciel musi poinformować o tym Centrum INFINITI / partnera serwisowego w czasie rezerwowania usługi.

Nieemożliwe jest przeniesienie umowy, jeśli klient dokonuje sprzedaży poprzez sprzedawcę detalicznego. Umowa dotycząca usługi VIP nie może być przeniesiona na nowy pojazd.

10. Zakończenie umowy

Plan usługi obowiązuje do wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:

- Ułynęła wskazana liczba lat lub pojazd osiągnął maksymalny przebieg, cokolwiek wystąpiło wcześniej
- Pojazd został sprzedany sprzedawcy detalicznemu
- Miało miejsce znaczne uszkodzenie pojazdu spowodowane wypadkiem, pożarem, wybuchem lub inne uszkodzenie, które zostało zakwalifikowane przez ubezpieczyciela jako szkoda całkowita
- Pojazd został skradziony i nie został odzyskany w ciągu 30 dni po zgłoszeniu kradzieży na policję

11. Różne

- Plan usługi oraz wszelkie spory i roszczenia wynikające lub mające związek z planem usługi, jego treścią oraz wszelkie zobowiązania nieumowne bezpośrednio lub pośrednio wynikające z powyższego podlegają przepisom angielskiego prawa i będą zgodne z nimi interpretowane.
- Obie strony poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów Anglii i Walii w zakresie wszelkich roszczeń lub innych spraw wynikających bezpośrednio lub pośrednio z niniejszej umowy, jej interpretacji lub przedmiotu lub jakichkolwiek nieumownych obowiązków zaistniałych w związku z powyższym.
- Nieważność któregośkolwiek postanowienia niniejszej umowy nie będzie skutkować nieważnością innych postanowień.

12. Polityka poufności

W sprawach dotyczących poufności, należy zapoznać się z polityką poufności INFINITI przedstawioną na naszej stronie internetowej.

13. Zakończenie

INFINITI zastrzega sobie prawo wykluczenia uprawnionego klienta z usługi VIP z istotnego powodu, a także do zakończenia lub modyfikacji usługi VIP w dowolnym czasie i z dowolnej przyczyny, według własnego uznania i bez ponoszenia odpowiedzialności względem jakiegokolwiek uprawnionego klienta.



INFINITI
EMPOWER THE DRIVE

USŁUGA VIP INFINITI

WARUNKI UMOWY

Data: _____

W imieniu: Centrum INFINITI	W imieniu:
Imię i nazwisko: Stanowisko:	Imię i nazwisko: Stanowisko:
Podpis:	Podpis:



INFINITI
EMPOWER THE DRIVE