

ASSISTENZA VIP INFINITI

TERMINI E CONDIZIONI

Il presente documento raccoglie i termini e le condizioni (i "Termini") del servizio di Assistenza VIP INFINITI ("Assistenza VIP" o "Assistenza") erogato da INFINITI Europe¹, e illustra le condizioni indispensabili per poter usufruire del servizio di Assistenza VIP INFINITI. Si raccomanda di leggere con attenzione le condizioni qui riportate.

Il seguente documento contiene le informazioni seguenti relative al servizio di Assistenza VIP:

1. Introduzione

Il programma di Assistenza VIP permette ai clienti INFINITI di usufruire di un comodo servizio di ritiro e riconsegna del proprio veicolo per l'esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria previsti dalla normativa vigente nel paese di residenza. Il cliente non avrà quindi la necessità di consegnare personalmente il veicolo presso il Centro INFINITI o riparatore autorizzato aderente (conformemente ai presenti Termini).

Il servizio di Assistenza VIP può essere utilizzato a cadenza annuale durante il periodo di garanzia del veicolo (3 anni o 100.000 km, in base alle condizioni che si verificano per prima).

2. Vantaggi

Il servizio di Assistenza VIP prevede quanto segue:

- Ritiro e consegna del veicolo per lo svolgimento degli interventi di manutenzione ordinaria entro:
 - un raggio di 50 km per le città con meno di 500.000 abitanti
 - o di 30 km per le città con oltre 500.000 abitanti
- Consegna di un'automobile di cortesia INFINITI per la durata della manutenzione del veicolo (ovvero dal ritiro del veicolo fino alla riconsegna dello stesso al cliente)
- Pulizia del veicolo a 360°, la quale comprende quanto segue:
 - Pulizia degli esterni
 - Aspiratura degli interni
 - Pulizia di finestrini e parabrezza

La manutenzione dovrà essere svolta da un Centro o partner di assistenza INFINITI autorizzato e viene erogata presso i Centri/partner di assistenza INFINITI aderenti al programma. Consultare il sito web INFINITI per un elenco dei centri aderenti.

¹ INFINITI si riferisce a INFINITI Europe, una divisione di Nissan International SA con sede legale ubicata all'indirizzo Zone d'activités La Pièce 12, 1180 Rolle, Svizzera

ASSISTENZA VIP INFINITI

TERMINI E CONDIZIONI

Il servizio di Assistenza VIP e la manutenzione del veicolo dovranno essere prenotati e confermati con anticipo contattando il Centro/partner di assistenza INFINITI.

3. Criteri di idoneità

Per usufruire del servizio di Assistenza VIP è necessario soddisfare i seguenti requisiti di idoneità:

- Il cliente è proprietario di un veicolo INFINITI originale acquistato presso un Centro INFINITI autorizzato situato in un paese dell'Unione Europea, Monaco o Svizzera.
- Il cliente è il nuovo proprietario di un veicolo INFINITI ancora in garanzia, originariamente venduto da un Centro INFINITI autorizzato ubicato in un paese dell'Unione Europea.
- Per il veicolo INFINITI in questione è ancora valida la garanzia del produttore (ovvero non sono ancora trascorsi 3 anni dalla data di acquisto o il chilometraggio del veicolo è inferiore ai 100.000 km).
- Il veicolo INFINITI in questione necessita di interventi di manutenzione ordinaria. Per interventi di riparazione, si rimanda invece ai termini e condizioni dell'Assistenza al viaggio INFINITI.
- Il cliente non ha ancora usufruito del servizio di Assistenza VIP oltre i limiti previsti dal programma (vedere la sezione "Vantaggi" per maggiori dettagli).
- Il veicolo INFINITI in questione non è stato convertito per adempiere a finalità specifiche (es. taxi, ambulanza, limousine blindata) e non fa parte di una flotta di veicoli destinati al noleggio.
- Il cliente soddisfa tutti i requisiti di idoneità stipulati dal fornitore del veicolo sostitutivo.

INFINITI si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti del cliente.

Visitando il sito web, il cliente conferma implicitamente di aver ricevuto notifica di eventuali modifiche introdotte ai Termini e condizioni del servizio.

INFINITI si riserva il diritto di richiedere ulteriori prove a conferma dell'idoneità del cliente a usufruire del servizio di Assistenza VIP; il cliente si impegna a fornire le suddette prove a proprie spese su richiesta da parte di INFINITI.

4. Esclusioni

Il servizio di Assistenza VIP non è applicabile a quanto segue:

- Veicoli INFINITI venduti da concessionari non autorizzati privi di mandato di vendita valido.
- Costi connessi alla manutenzione del veicolo.

ASSISTENZA VIP INFINITI

TERMINI E CONDIZIONI

- Veicoli danneggiati.
- Veicoli che non sono in condizione di essere guidati al Centro/punto di assistenza INFINITI.
- Pedaggi autostradali: il concessionario è autorizzato ad addebitare al cliente i costi sostenuti relativi ai pedaggi autostradali. Tali spese aggiuntive saranno comunicate al cliente dal fornitore del servizio alla conferma dell'appuntamento. Le spese aggiuntive saranno addebitate al cliente solo a seguito dell'accettazione dell'importo concordato da parte di quest'ultimo.

5. Responsabilità a carico del cliente

Il cliente detiene le seguenti responsabilità nei confronti del Centro/partner di assistenza INFINITI selezionato:

- Alla prenotazione dell'appuntamento, il cliente è tenuto a comunicare l'indirizzo esatto per consentire il ritiro del veicolo
- Alla prenotazione dell'appuntamento, il cliente è tenuto a comunicare l'indirizzo esatto per consentire la riconsegna del veicolo
- Il cliente si impegna a fornire un nome e numero di telefono validi della persona che sarà presente per il ritiro e la riconsegna del veicolo; potrebbe trattarsi del cliente stesso e/o di un rappresentante designato
- Il cliente si impegna a mettere a disposizione i documenti di registrazione e un certificato di assicurazione validi per il veicolo in questione
- Il cliente si impegna a fornire una patente di guida valida
- Il cliente si impegna a fornire una copia firmata del contratto di utilizzo del veicolo di cortesia
- Il cliente è tenuto a confermare data, ora e indirizzo per l'appuntamento con il Centro/punto di assistenza INFINITI
- Inviare opportuna notifica al Centro/punto di assistenza INFINITI con 24 ore di preavviso; in caso contrario, il Centro/punto di assistenza INFINITI potrebbe considerare il servizio come già erogato
- Il cliente si impegna a presentarsi in orario all'appuntamento concordato. Se il cliente è in ritardo di oltre 15 minuti, il rappresentante del Centro INFINITI potrà decidere di rientrare e il servizio di Assistenza VIP sarà ritenuto erogato
- Per la riconsegna del veicolo al cliente, se il cliente non si presenta all'appuntamento precedentemente concordato, quest'ultimo sarà tenuto a restituire l'automobile di cortesia e ritirare personalmente il proprio veicolo presso il Centro INFINITI entro il termine stabilito nel contratto di utilizzo dell'auto di cortesia*

6. Condizioni relative alla distanza

- La distanza tra il luogo indicato dal cliente e il Centro/punto di assistenza INFINITI



I N F I N I T I
EMPOWER THE DRIVE

ASSISTENZA VIP INFINITI

TERMINI E CONDIZIONI

selezionato sarà determinata utilizzando lo strumento di navigazione online disponibile all'indirizzo www.viamichelin.com.

- Il Centro/punto di assistenza INFINITI provvederà a comunicare al cliente la distanza calcolata dallo strumento di navigazione online.
- Sarà automaticamente presa in considerazione la distanza più breve.

7. Limiti di responsabilità di INFINITI

Salvo quanto diversamente disposto nei Termini contenuti nel presente documento, il servizio di Assistenza VIP è fornito a titolo interamente gratuito e, usufruendo del servizio, il cliente si impegna a considerare definitiva e vincolante ogni altra disposizione introdotta da INFINITI e dai fornitori del servizio/agenti designati in merito a tutti gli aspetti concernenti il servizio di Assistenza VIP.

INFINITI e le relative società affiliate e consociate, i fornitori del servizio e gli agenti designati, ivi compresi i fornitori di accesso a Internet (le "parti INFINITI") non potranno essere ritenuti responsabili di alcun danno, perdita o infortunio (diretti o indiretti) di qualsivoglia natura derivanti dalla partecipazione del cliente al servizio di Assistenza VIP. Tuttavia, tali limitazioni non si applicano a eventuali responsabilità la cui esclusione o limitazione sia espressamente proibita dalla legge.

INFINITI non fornisce alcuna garanzia o condizione espressa o implicita, ivi comprese, senza limitazione, le garanzie o condizioni di qualità soddisfacente, idoneità per un particolare scopo o le garanzie implicite derivanti da trattative o usi commerciali connessi all'erogazione del servizio di Assistenza VIP o del funzionamento del sito web. INFINITI non potrà in nessuna circostanza essere ritenuta responsabile per danni consequenziali, speciali, incidentali o di altro tipo direttamente connessi o altrimenti derivanti dagli obblighi e dalle relazioni definite dal contratto di Assistenza VIP. Tuttavia, tali limitazioni non si applicano a eventuali responsabilità la cui esclusione o limitazione sia espressamente proibita dalla legge.

8. Restrizioni

- Il Servizio non ha valore monetario e non potrà in nessun caso essere rivenduto, scambiato, sostituito o cumulato a servizi accessibili da altri clienti che ne soddisfino i relativi requisiti di idoneità.
- L'Assistenza VIP è un servizio di cortesia erogato da INFINITI e, come tale, non costituisce un diritto formalmente riconosciuto al cliente in relazione all'acquisto di un veicolo INFINITI.
- Al cliente sarà richiesto di firmare la relativa documentazione al momento del ritiro e della riconsegna del veicolo;
- Eventuali ritardi o imprevisti provocati da fattori al di fuori del controllo del Centro/partner di assistenza INFINITI (es. cambio dell'ora o del luogo designato per il ritiro del veicolo).
- Le attività di ritiro o riconsegna del veicolo saranno organizzate esclusivamente, eccetto per i giorni di festività nazionali del paese in cui viene richiesto il servizio.

9. Trasferimento del servizio di Assistenza VIP INFINITI

ASSISTENZA VIP INFINITI

TERMINI E CONDIZIONI

È possibile trasferire i vantaggi del servizio di Assistenza VIP INFINITI al nuovo proprietario qualora si provveda a rivendere privatamente il proprio veicolo. Per consentire l'aggiornamento dei dettagli della polizza, il nuovo proprietario dovrà informare il Centro/partner di assistenza INFINITI al momento della prenotazione dell'appuntamento.

Il trasferimento del contratto non è ammesso nelle circostanze in cui il veicolo venga venduto mediante un rivenditore commerciale e il contratto di Assistenza VIP non potrà essere trasferito a un veicolo nuovo.

10. Durata dell'accordo

I piani di assistenza restano validi fino al verificarsi delle condizioni seguenti:

- Il numero di anni applicabili o il chilometraggio massimo è stato raggiunto, a seconda della condizione che si verifica per prima (come dettagliato nei presenti Termini)
- Il veicolo viene venduto a un rivenditore commerciale
- Il veicolo presenta danni significativi dovuti a sinistri, incendi, esplosioni o danni di natura talmente ingente da renderne antieconomica la riparazione
- Il veicolo viene rubato e non viene rinvenuto entro 30 giorni dalla denuncia di furto alle forze dell'ordine

11. Altre disposizioni

- Il Piano di assistenza ed eventuali dispute o richieste di rimborso derivanti da o relativi al Piano di assistenza, alle disposizioni in oggetto o ad altri obblighi non contrattuali relativi a quanto anzidetto, saranno disciplinati e interpretati ai sensi del diritto del Regno Unito.
- Le parti accettano irrevocabilmente la competenza esclusiva dei tribunali di Inghilterra e Galles in merito a eventuali dispute o questioni derivanti da o legate al presente Contratto, alla sua stipula o alla tematica in oggetto, nonché in relazione a ogni altro obbligo non contrattuale introdotto in base a quanto qui stipulato.
- L'invalidità di una clausola del presente Accordo non determinerà l'invalidità delle altre disposizioni.

12. Riservatezza

Per questioni legate alla riservatezza, si prega di fare riferimento alla Politica sulla privacy disponibile sul nostro sito web.

13. Termine

INFINITI si riserva il diritto di escludere, in presenza di motivazioni serie, i clienti idonei dalla possibilità di usufruire del servizio di Assistenza VIP, nonché di terminare o modificare a propria discrezione il servizio in qualsiasi momento e per qualsivoglia ragione, senza assumersi alcuna responsabilità nei confronti di detti clienti.



INFINITI
EMPOWER THE DRIVE

ASSISTENZA VIP INFINITI

TERMINI E CONDIZIONI

Data: _____

Per conto di: INFINITI	Per conto di:
Nome:	Nome:
Titolo:	Titolo:
Firma:	Firma:



INFINITI

EMPOWER THE DRIVE