

VIP УСЛУГАТА НА INFINITI

ОБЩИ УСЛОВИЯ

¹По-долу са описани сроковете и условията („Условията“), при които INFINITI Europe предоставя INFINITI VIP услуга („VIP услугата“ или „Услугата“), които съдържат обяснение как Вие може да се възползвате от VIP услугата на INFINITI. Моля, прочетете внимателно тези условия.

Настоящият документ съдържа следната подробна информация относно Вашата VIP услуга:

1. Въведение

VIP услугата представлява удобен начин на обслужване, който дава възможност на клиентите на INFINITI, в съответствие с настоящите Условия, да предадат автомобила си за осъществяване на рутинна техническа поддръжка и да го получат обратно съобразно държавата, в която пребивават, вместо да го закарат до конкретен INFINITI център или Оторизиран сервиз на INFINITI.

Имате възможност да се възползвате от Вашата VIP услуга веднъж годишно в течение на договорния гаранционен срок на Вашия автомобил (3 години или пробег от 100 000 km, в зависимост от това, кое от тези две събития ще настъпи по-рано).

2. Обхват на услугата

Вашата INFINITI VIP услуга включва следното:

- вземане и връщане на Вашия автомобил при осъществяване на рутинна техническа поддръжка в рамките на:
 - радиус от 50 km за градове с население по-малко от 500 000 жители;
 - или 30 km за градове с население повече от 500 000 жители;
- предоставяне на заместващ автомобил INFINITI за времето на осъществяване на поддръжката на Вашия автомобил (от момента на вземането до момента на връщането му);
- 360° почистване на автомобила, включително:
 - външно измиване;
 - вътрешно почистване с прахосмукачка;
 - почистване на предно стъкло и прозорци.

Сервизното обслужване трябва да бъде осъществено от оторизиран INFINITI център или партньорски сервиз и е валидно само ако е извършено от участващите INFINITI центрове/партньорски сервиси. Списъкът им е публикуван на уеб сайта на INFINITI.

¹INFINITI означава подразделението INFINITI Europe на Nissan International SA, с адрес на регистрация Zone d'Activités La Pièce 12, 1180 Rolle, Швейцария

VIP УСЛУГАТА НА INFINITI

ОБЩИ УСЛОВИЯ

VIP услугата и осъществяването на техническа поддръжка трябва да бъдат заявени и потвърдени предварително в някой от участващите INFINITI центрове/партньорски сервиси.

3. Кой може да се възползва

Може да се възползвате от VIP услугата („Подходящ клиент“), ако отговаряте на следните кумулативно предвидени условия:

- Вие сте първият собственик на оригинален автомобил INFINITI, който сте закупили от официален INFINITI център, намиращ се в Европейския съюз, Монако или Швейцария;
- Вие сте новият собственик на INFINITI автомобил, който все още е в гаранция и първоначално е бил закупен от официален INFINITI център, намиращ се в Европейския съюз;
- Вашият INFINITI автомобил все още е в гаранционния срок, предоставян от производителя (3 години от датата на доставката или пробег от 100 000 km, което от тези две събития настъпи по-рано);
- Вашият INFINITI автомобил има нужда от рутинна техническа поддръжка. Ако имате нужда от поправка, трябва да прегледате Условията за предоставяне на съдействие във връзка с превозване на автомобил на INFINITI;
- все още не сте достигнали пълния обем на предоставения пакет VIP услуга на INFINITI (виж Обхват на услугата за подробна информация);
- Вашият INFINITI автомобил не е оборудван за специални цели (напр. такси, линейка, бронирана лимузина) или не е част от определен автопарк за отдаване под наем;
- Вие отговаряте на всички условия за подбор, предвидени от доставчика на заместващ автомобил.

INFINITI си запазва правото да приема изменения на настоящите Условия по всяко време, без да носи отговорност пред клиентите за това.

При Вашето следващо посещение на уеб сайта ще се счита, че сте получили уведомление за всяко от измененията на настоящите Условия.

INFINITI си запазва правото да потърси и други доказателства дали отговаряте на условията за предоставяне на VIP услугата, които Вие давате съгласие да предоставите за своя собствена сметка при поискване от страна на INFINITI.

4. Изключения

Вашата VIP услуга не се предоставя във връзка с и не покрива:

VIP УСЛУГАТА НА INFINITI

ОБЩИ УСЛОВИЯ

- автомобили INFINITI, които са продадени от неоторизирани търговски представители без валидно упълномощаване да обслужват клиенти;
- разходи за поддръжка на автомобила;
- повредени автомобили;
- автомобили, които не могат да стигнат на собствен ход до INFINITI център/сервиз;
- пътни такси: търговският представител има право да иска възстановяване на разходите за пътни такси от клиента. Тази допълнителна такса се съобщава на клиента от доставчика на услугата в момента на заявяването ѝ. Приемането на допълнителната такса ще доведе до включване на договорената сума в сметката на клиента.

5. Отговорност на клиента

Като клиент Вие носите отговорност пред INFINITI центъра/партньорския сервиз за:

- предоставяне на точен и верен адрес, от който да бъде взет автомобила, при заявяване на услугата;
- предоставяне на точен и верен адрес, на който да бъде върнат автомобила, при заявяване на услугата;
- предоставяне на валидни име и телефонен номер на лице за контакт, което ще присъства в момента на вземане и връщане на автомобила – може да бъде самият клиент или негов/неин упълномощен представител;
- предоставяне на официални и валидни документ(и) за регистрация на автомобила и валидно удостоверение за сключена застраховка;
- предоставяне на валидно свидетелство за управление на автомобил;
- предоставяне на подписано споразумение за заместващ автомобил във връзка със заместващия автомобил;
- потвърждаване на датата, часа и адреса за предоставяне на услугата, заявена в INFINITI центъра/партньорския сервиз;
- уведомяване на INFINITI центъра/сервиза 24 часа предварително, в противен случай INFINITI центъра/сервиза може да счита услугата за предоставена;
- присъствие точно в уговорения час за изпълнение на заявената услуга. Ако клиентът закъснее с повече от 15 минути за уговорения час, представителят на INFINITI центъра може да напусне мястото на срещата, а VIP услугата ще се счита за предоставена;
- при връщането на автомобила на клиента – ако клиентът пропусне уговорения ден и час, той следва да върне заместващия автомобил и да вземе собствения си автомобил в срока, предвиден в споразумението за заместващ автомобил, в съответния INFINITI

VIP УСЛУГАТА НА INFINITI

ОБЩИ УСЛОВИЯ

център*.

6. Условия, свързани с разстоянието и маршрута

- маршрутът от посоченото от Вас местонахождение до избрания INFINITI център/сервиз се определя посредством онлайн картата на www.viamichelin.com;
- INFINITI центърът/сервизът ще Ви предостави информация относно маршрута, изчислен по онлайн картата;
- по правило се използва най-краткия маршрут.

7. Ограничения на отговорността на INFINITI

Освен ако не е посочено друго в настоящите Условия, VIP услугата се предлага от INFINITI напълно безплатно и чрез използването на Услугата Вие изразявате съгласието си да приемете като окончателни и обвързващи всички решения на INFINITI и назначените от дружеството представители и доставчик(-ци) на услугата във връзка с всички въпроси, които се отнасят до VIP услугата.

INFINITI и съответните негови подразделения, дъщерни дружества, доставчици на услуги и упълномощени представители, включително и интернет доставчика му („INFINITI Страни/Партньори“) не носят отговорност за преки или непреки вреди или телесни повреди, загуби или увреждания от какъвто и да е вид, които Вие може да претърпите в резултат на участието си във VIP услугата. Настоящото ограничаване на отговорността няма да се прилага по отношение на отговорност, чието изключване или ограничаване е изрично забранено от закона.

INFINITI отхвърля всички гаранции или условия, изрични или подразбиращи се, включително, но без ограничение, гаранциите или условията за задоволително качество или годност по предназначение и тези, които могат да произтичат от договарянето или използването на търговски обичаи във връзка с предоставянето и използването на VIP услугата или уеб сайта. При никакви обстоятелства INFINITI не носи отговорност за каквито и да е съществени, специални, непредвидени или други вреди, които произтичат от или са настъпили във връзка със задължения и правоотношения, възникнали при или по повод настоящата VIP услуга. Настоящото ограничаване на отговорността няма да се прилага по отношение на отговорност, чието изключване или ограничаване е изрично забранено от закона.

8. Ограничения

- услугата няма парична стойност и не може да бъде препродавана, търгувана, обменяна или комбинирана с тези на друг Подходящ клиент поради каквато и да е причина;
- VIP услугата е безплатна преференциална услуга, предоставяна от INFINITI; Тя не представлява законно право, свързано с покупка на автомобил INFINITI;
- от клиента ще се изисква да подпише пълна документация във връзка с вземането и връщането на автомобила;

VIP УСЛУГАТА НА INFINITI

ОБЩИ УСЛОВИЯ

- всякакви забавяния или неудобства, причинени от фактори, които попадат извън контрола на INFINITI центъра/партньорския сервиз (напр. промени на времето, мястото, от което да се вземе автомобила);
- вземането или връщането на автомобила се осъществява само в рамките на работното време, с изключение на официалните празници в държавата, в която се иска предоставянето на услугата.

9. Прехвърляне на VIP услугата на INFINITI

Ако продадете автомобила си като частно лице, преимуществата, които дава VIP услугата на INFINITI, могат да бъдат прехвърлени на новия собственик. За да бъде актуализирана информацията по договора, новият собственик трябва да информира за това INFINITI центъра/партньорския сервиз при подаване на заявка за предоставяне на услугата.

Вие не може да прехвърляте договора, ако продавате автомобила си чрез търговец на дребно, и договорът за VIP услуга не може да бъде прехвърлян на нов автомобил.

10. Край на споразумението

Плановите за обслужване са валидни до настъпване на някое от следните събития:

- достигане на приложимия брой години или изминаване на максималния пробег, което от двете събития настъпи по-рано;
- автомобилът е продаден на търговец на дребно;
- на автомобила бъдат причинени значителни вреди вследствие на катастрофа, пожар, експлозия или вреди, в резултат на които застрахователят прекратява застраховката на автомобила;
- автомобилът е откраднат и не е намерен и върнат на собственика в срок от 30 дни от съобщаване на кражбата на полицията.

11. Разни

- планът за обслужване и всякакви спорове или претенции във връзка с него, неговия предмет или извъндоговорни задължения, възникнали във връзка с горното се уреждат от и следва да се тълкуват в съответствие с английското право;
- всяка от страните неотменимо се съгласява да приеме изключителната юрисдикция на съдилищата на Англия и Уелс във връзка с претенции или въпроси, които произтичат от или са свързани със споразумението, преговорите във връзка с него или предмета му или с извъндоговорните задължения, които са възникнали във връзка с горното;
- нищожността на една от разпоредбите на Споразумението не води до нищожност на останалите разпоредби.

VIP УСЛУГАТА НА INFINITI

ОБЩИ УСЛОВИЯ

12. Поверителност

По въпроси, свързани с поверителността, моля да разгледате Политиката за поверителност на INFINITI, публикувана на нашия уеб сайт.

13. Прекратяване

INFINITI си запазва правото да изключи всеки Подходящ клиент от пакета VIP услуга при наличие на сериозна причина за това и/или да прекрати или измени пакета VIP услуга във всеки един момент поради каквато и да е причина, по своя собствена преценка и без да носи отговорност пред който и да е Подходящ клиент.

Дата: -----

За: INFINITI ЦЕНТРОВЕ INFINITI ЦЕНТРОВЕ	За:
Пълно име:	Пълно име:
Позиция:	Подпис:
Подпис:	Подпис: